

# 社區管委會-現場經理滿意度調查

為了進一步提升幸福璞園社區的居民生活品質，馥笙物業摯邀請您參與此次調查。您的寶貴意見將成為我們改善社區物業管理服務的重要參考。這不僅是對物業公司的要求，更是我們致力於打造更舒適宜居環境的承諾。感謝您撥冗填寫問卷，使社區管理品質得以提升。期待您的參與與支持。敬祝 順利 平安

請您在□內打「V」作為評估標準，「10」為最高分，「1」為最低分。繳交日期:113年03月15日止

社區經理服務調查項目	優良		良好		尚可		差		很差	
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
1. 您對於社區經理的服裝儀容、言行態度是否良好? 您的意見：										
2. 您對於社區經理的工作態度及敬業表現是否良好? 您的意見：										
3. 您對於社區經理的配合度是否良好? 您的意見：										
4. 您對於社區的設備維護是否覺得良好? 您的意見：										
5. 您對於公設的申請使用是否覺得良好? 您的意見：										
6. 您對於社區公告是否覺得清楚適當? 您的意見：										
7. 您對於社區財報資訊、管理費收繳方式是否覺得適當? 您的意見：										
8. 您對於社區經理提供服務之滿意程度? 您的意見：										
9. 您對於物管公司支援於臨時會或區分所有權人會之滿意程度? 您的意見：										
建議事項	請問您對社區經理有何建議事項?									

# 社區管委會-日班/機動保全滿意度調查表

為了進一步提升幸福璞園社區的居民生活品質，馥笙物業摯邀請您參與此次調查。您的寶貴意見將成為我們改善社區保安全管理服務的重要參考。這不僅是對物業公司的要求，更是我們致力於打造更舒適宜居環境的承諾。感謝您撥冗填寫問卷，使社區管理品質得以提升。期待您的參與與支持。敬祝 順利 平安

請您在□內打「V」作為評估標準，「10」為最高分，「1」為最低分。繳交日期:113年03月15日止

保全服務調查項目	優良		良好		尚可		差		很差	
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
1. 您對於社區保全人員的服裝儀容、言行態度是否良好? 您的意見：										
2. 您對於保全人員的工作態度及敬業表現是否良好? 您的意見：										
3. 您對於社區保全人員的配合度是否良好? 您的意見：										
4. 您對於郵件包裹的通知、領用等過程及處理方式是否滿意? 您的意見：										
5. 您對於保全門禁管理是否覺得良好? 您的意見：										
6. 您對於保全緊急應變處理是否滿意? 您的意見：										
7. 您對於社區車輛進出管控是否合宜? 您的意見：										
8. 您對於社區保全提供服務之滿意程度? 您的意見：										
9. 您對於保全公司支援於臨時會或區分所有權人會之滿意程度? 您的意見：										
建議事項	請問您對於社區保安全管理有何建議事項?									

# 社區管委會-夜班/機動保全滿意度調查表

為了進一步提升幸福璞園社區的居民生活品質，馥笙物業摯邀請您參與此次調查。您的寶貴意見將成為我們改善社區保全管理服務的重要參考。這不僅是對物業公司的要求，更是我們致力於打造更舒適宜居環境的承諾。感謝您撥冗填寫問卷，使社區管理品質得以提升。期待您的參與與支持。敬祝 順利 平安

請您在□內打「V」作為評估標準，「10」為最高分，「1」為最低分。繳交日期:113年03月15日止

保全服務調查項目	優良		良好		尚可		差		很差	
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
1. 您對於社區保全人員的服裝儀容、言行態度是否良好? 您的意見：										
2. 您對於保全人員的工作態度及敬業表現是否良好? 您的意見：										
3. 您對於社區保全人員的配合度是否良好? 您的意見：										
4. 您對於郵件包裹的通知、領用等過程及處理方式是否滿意? 您的意見：										
5. 您對於保全門禁管理是否覺得良好? 您的意見：										
6. 您對於保全緊急應變處理是否滿意? 您的意見：										
7. 您對於社區車輛進出管控是否合宜? 您的意見：										
8. 您對於社區保全提供服務之滿意程度? 您的意見：										
9. 您對於保全公司支援於臨時會或區分所有權人會之滿意程度? 您的意見：										
建議事項	請問您對於社區保全管理有何建議事項?									

# 社區管委會-環保/清潔滿意度調查表

為了進一步提升幸福璞園社區的居民生活品質，馥笙物業摯邀請您參與此次調查。您的寶貴意見將成為我們改善社區保全管理服務的重要參考。這不僅是對物業公司的要求，更是我們致力於打造更舒適宜居環境的承諾。感謝您撥冗填寫問卷，使社區管理品質得以提升。期待您的參與與支持。敬祝 順利 平安

請您在□內打「V」作為評估標準，「10」為最高分，「1」為最低分。繳交日期:113年03月15日止

清潔服務調查項目	優良		良好		尚可		差		很差	
	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
1. 您對於社區清潔人員的服裝儀容、言行態度是否良好? 您的意見：										
2. 您對於社區清潔人員的工作態度及敬業表現是否良好? 您的意見：										
3. 您對於社區清潔人員的配合度是否良好? 您的意見：										
4. 您對於社區的庭園及及外圍環境清潔是否覺得良好? 您的意見：										
5. 您對於公設的清潔是否覺得良好? 您的意見：										
6. 您對於梯廳清潔是否覺得良好? 您的意見：										
7. 您對於地下室停車場清潔是否覺得良好? 您的意見：										
8. 您對於社區垃圾及資源回收室是否覺得良好? 您的意見：										
9. 您對於清潔人員援於臨時會或區分所有權人會之滿意程度? 您的意見：										
建議事項	請問您對於社區清潔管理有何建議事項?									